

OGŁOSZENIE W SPRAWIE ZASAD I OGRANICZEŃ
DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI KLIENTÓW PUP

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Otwocku informuje, iż od dnia 08.06.2020r. umożliwia bezpośrednią obsługę klientów przy zachowaniu obowiązujących zasad bezpieczeństwa sanitarnego.

Mając na uwadze bezpieczeństwo zarówno klientów jak i pracowników Urzędu Pracy zaleca się załatwianie spraw w następujący sposób:

- a) telefonicznie w godzinach: **08.00 – 16.00**
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@pup.powiat-otwocki.pl,
waot@praca.gov.pl
- c) za pośrednictwem Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia www.praca.gov.pl
- d) za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP:
skrytka/14170/skrytkaESP
- e) pocztą tradycyjną na adres: **ul. Górna 11 05-400 Otwock**
- f) za pośrednictwem specjalnej **urny** dostępnej przed budynkiem Urzędu w godzinach: **08.00 – 15.00**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach wizyty osobiste w Urzędzie Pracy będą możliwe po uprzednim umówieniu się telefonicznym z pracownikiem danej komórki organizacyjnej.

Poniżej wykaz telefonów:

DANE KONTAKTOWE DO POSZCZEGÓLNYCH KOMÓREK		
1.	CENTRALA	(22) 779-37-14
2.	INFORMACJA W SPRAWIE REJESTRACJI BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY	572 951 024 (22) 779-65-23 (22) 779-37-14 wew. 224
3.	WSPARCIE W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ	(22) 779-62-45 (22) 779-37-14 wew. 226 506 444 700
4.	USTALANIE NOWYCH TERMINÓW WIZYT DLA OSÓB BEZROBOTNYCH	572 951 088 stanowisko 2 503 851 383 stanowisko 3 503 851 389 stanowisko 8 i 9 pokój nr 10

		503 851 390 stanowisko 12 pokój 10 572 951 024 stanowisko 10 pokój nr 10
5.	ŚWIADCZENIA DLA BEZROBOTNYCH, DODATKI AKTYWIZACYJNE I STAŻE	(22) 779-65-23 (22) 779-37-14 wew.215
6.	OFERTY PRACY I INFORMACJE STAROSTY NA TEMAT MOŻLIWOŚCI ZASPOKOJENIA POTRZEB KADROWYCH	503-851-384
7.	ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW	(22) 788-28-20 603-100-407 603-103-090
8.	INFORMACJA W SPRAWIE JEDNORAZOWYCH ŚRODKÓW NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY, STAŻY, PRAC INTERWENCYJNYCH I ROBÓT PUBLICZNYCH	(22) 779-62-45 (22) 779-37-14 wew. 226
9.	KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY, SZKOLENIA	(22) 788-27-59

Bezpośrednia obsługa klientów prowadzona będzie w godzinach od 08.00 do 15.00 według następujących zasad:

- przyjęcia interesantów będą odbywały się w siedzibie urzędu w wyznaczonym pomieszczeniu,
- do wyznaczonego pomieszczenia należy wejść w maseczce oraz zdezynfekować ręce (ze względów bezpieczeństwa zalecane jest posiadanie własnego długopisu i rękawiczek),
- w pomieszczeniu może znajdować się tylko 1 osoba.

W celu usprawnienia kontaktu telefonicznego od dnia 04.06.2020r. działa w urzędzie pracy infolinia dla Przedsiębiorców korzystających z Tarczy antykryzysowej oraz osób bezrobotnych pod numerem tel: 506 444 700.

Sprawy, które możesz załatwić w urzędzie korzystając z usług elektronicznych przez internet:

- zarejestrować się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy – <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/rejestracja/wyborUrzedu>

Jeżeli pojawią się problemy z wypełnieniem formularza informacje można uzyskać pod numerem infolinii **19524** lub skorzystać z filmu instruktażowego

<https://www.youtube.com/watch?v=sr7SoU2fLwY>.

Osoby nieposiadające podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego mogą wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia do rejestracji, załączyć wymagane dokumenty i przesłać go do urzędu drogą elektroniczną.

W takim wypadku pracownik urzędu będzie kontaktował się telefonicznie z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie.

Za dzień dokonania rejestracji zostanie uznany dzień przeprowadzenia przez pracownika PUP rozmowy telefonicznej z osobą zainteresowaną.

- złożyć ofertę pracy w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty – <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/wyborUrzedu?dest=OFERTY>
e-mail: waot@praca.gov.pl; sekretariat@pup.powiat-otwocki.pl
- złożyć oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi - przez portal [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl)
<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/listaDokumentow?dest=CUDZOZ>
[IEMIEC OPWPC](#)
- złożyć wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca - przez portal [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl)
[https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/listaDokumentow?dest=CUDZOZIEMIEC SEZONOWI](https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/listaDokumentow?dest=CUDZOZIEMIEC_SEZONOWI)
- znaleźć ofertę pracy – <https://otwock.praca.gov.pl/oferty-pracy>,
- przesłać pismo do urzędu poprzez:
 - platformę ePUAP
<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-urzednika/katalog-spraw/profil-urzedu/14170>
adres skrytki: /14170/skrytkaESP
 - portal [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl)
<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/wyborUrzedu?dest=EURZAD>
 - e-mail: waot@praca.gov.pl, sekretariat@pup.powiat-otwocki.pl