



Black Friday, czyli po polsku Czarny Piątek to dzień, w którym w sklepach obowiązują największe wyprzedaże w roku. W tym roku Black Friday wypada 24 listopada. Informujemy, na co zwrócić uwagę, aby zrobić korzystne i bezpieczne zakupy.

Od stycznia 2023 r., **sklepy mają obowiązek informować o najniższej cenie danego towaru w ciągu ostatnich 30 dni**. To już koniec celowego podnoszenia cen, żeby za chwilę je obniżyć i stworzyć nieprawdziwe wrażenie okazji. Cenę i informację o obniżonej cenie sklep musi zamieścić w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów. Wprowadzone nowe przepisy mają za zadanie chronić prawa konsumentów.



Taniej o **500,99 zł** ~~3299,99~~

**2799<sup>00</sup>** zł

**139,95 zł x 20 rat 0%** RRSO

Sprawdź [leasing dla firm](#)

**I do pół roku nie płacisz!**  
I raty 0%

Najniższa cena z 30 dni przed obniżką:  
**2799,00 zł**

Warto zapoznać się z artykułem na stronie internetowej UoKIK-u „W Black Friday jasne ceny” pod adresem [https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news\\_id=20098](https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=20098).

## Zakupy w sieci - bezpieczeństwo

Niewiarygodnie atrakcyjne oferty okazują się często „dziełem” oszustów, którzy chcą uśpić czujność konsumentów i przekierować ich do fałszywych e-sklepów. Skontroluj połączenie ze sklepem. Sprawdź, czy w przeglądarce na początku adresu witryny widnieje „https” zamiast „http”. Obok adresu powinien pojawić się też symbol zamkniętej kłódki. Jeśli połączenie nie jest zabezpieczone, wówczas lepiej zrezygnować z zakupów.

Należy kupować w sprawdzonych sklepach internetowych, korzystając przy tym z bezpiecznych, dobrze znanych serwisów płatności. Bezpieczne i pewne transakcje to podstawa udanych zakupów w Internecie oraz bezpieczeństwo twoich danych osobowych.

## Zwroty w sklepach stacjonarnych

Zwrot towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym, rozumiany jako rezygnacja z zakupu, jest dobrą wolą sprzedawcy, ponieważ polskie prawo nie przewiduje zwrotów w takiej sytuacji. Dlaczego? Klient sklepu stacjonarnego podczas zakupów ma możliwość dokładnego zapoznania się z towarem i podejmuje świadomą decyzję o kupnie. Przed zakupem dopytaj obsługę sklepu, czy nabyty towar będzie można zwrócić.

## Zwrot zakupów dokonanych przez Internet

Mamy 14 dni na zwrot zakupionych rzeczy (dni kalendarzowe liczone od zawarcia umowy kupna), i to bez podawania jakiegokolwiek przyczyny zwrotu. Sprzedawca również ma 14 dni na zwrot pieniędzy, jednak może się wstrzymać z płatnością do momentu otrzymania zwracanego towaru. Mechanizm dokonywania zwrotu zakupionego towaru powinien być dokładnie opisany w regulaminie, który powinien posiadać każdy sklep internetowy. Przed dokonaniem transakcji zakupu, należałoby zapoznać się z regulaminem sprzedawcy.

**Należy pamiętać, że są towary, których nie można zwracać nawet przy zakupie przez Internet i przy zachowaniu 14-dniowej karencji. To przede wszystkim:**

- produkty unikatowe, w pojedynczych egzemplarzach, wykonane na zamówienia konkretnego klienta, np. meble, ubrania szyte na wymiar, czy grawerowana biżuteria,
- produkty z krótkim terminem ważności i szybko psujące się,
- zapieczętowane towary, które zostały otworzone i w związku z tym zachodzi obawa, że mogły stracić swoje właściwości, np. niektóre leki, produkty higieniczne jak słuchawki douszne, szkła kontaktowe,
- zapieczętowane nagrania dźwiękowe, nagrania wizualne lub oprogramowania komputerowe, które zostały otworzone,
- żywność i wyroby gastronomiczne.

## Reklamacja towaru

Jeżeli towar okaże się wadliwy, konsument ma prawo dochodzić roszczeń od sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową bądź od gwaranta (producenta),

niezależnie od upustu cenowego i od tego, czy była to sprzedaż na odległość, czy w sklepie stacjonarnym.

Informacje o nowych przepisach konsumenckich dotyczących nie tylko obniżek cen, ale także np. reklamacji czy sprzedaży na pokazach, znajdziesz na stronie <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.

**Życzymy udanych zakupów**

